

2023-2024 学年第一学期学生教学信息员工作方案

学生教学信息员工作是教学质量监控保障体系中的一个重要环节，通过学生对现场教学信息的反馈，对学校掌握教学一线的信息，分析存在的教学问题，发现先进教学典型，加强教学过程管理，促进教学质量的提高具有重要意义。为进一步规范学生教学信息员工作，特制定 2023-2024 学年第一学期学生教学信息员工作方案。

一、指导思想

坚持以推动“教风、学风、工作作风”建设为抓手，以提高教学质量为核心，采取有效措施，加强教学质量监控，积极探索教学质量监控工作新思路和新方法，不断完善校、院、班三级学生教学信息员队伍建设，建立起科学、系统、规范的学生教学信息反馈机制，促进我校教学水平和教学质量的全面提高。

二、工作组织

学生教学信息员反馈教学信息的具体工作由教学质量监控与评估中心负责组织，各教学单位和相关职能部门配合。

三、工作安排

1. 召开学生教学信息部部长工作会议

总结上学期的学生信息反馈情况，安排本学期的学生教学信息员工作，加强交流和培训，提高学生观察问题、反映意见和建议的能力，共同推动学生教学信息部的建设和发展。

2. 选聘 2023 级新生教学信息员

在 9 月 30 日之前完成 2023 级新生教学信息员的选聘工作，选聘工作完成后及时组织召开信息员工作培训会，介绍学生教学信息员工作的目的、意义、开展方式及流程等内容，明确职责和任务。

3. 开展教学信息反馈

学生教学信息员分年级每两周反馈一次教学信息，对有关教师教学、学生学习和教学管理等教学方面的信息进行反馈。对有些需要立即解决的问题，除填写反馈表外，请及时与教学质量监控与评估中心或相关教师联系沟通。

各院部学生教学信息组每周对收集到的信息进行归纳整理，由信息部和教学质量监控与评估中心审核后反馈至各院部或相关职能部门。

学生教学信息部每月对学生反馈的教学信息进行总结，宣传先进教学典型，反馈问题和建议，并以书面形式提交教学信息分析报告，报告将在《教学质量监控工作简报》上发布。

4. 组织开展主题活动

每学期组织开展 1-2 次“促进教风、学风建设”相关的主题活动，活动形式包括但不限于征文、经验交流会等。

5. 召开学生信息员座谈会

本学期期中，在两校区分别召开一次学生教学信息员座谈会，了解教学信息员们对该项工作的态度和心理诉求，引导他们热心于这项工作，筛选优秀的反馈信息进行展示，激

发他们履行职责的积极性、主动性，进一步提高教学信息质量。

四、工作要求

1. 各班学生教学信息员反馈的信息需与教师教学和学生学习相关，内容真实可信，有据可循，不允许编造，不得延期或重复反馈信息。

2. 学生教学信息组需对收集的信息进行认真归纳总结，反映普遍现象，避免简单罗列和重复反馈。

3. 各院部针对学生反馈的信息，考虑到学生单方面的评价与建议的客观性，在充分尊重事实的基础上，开展调查核实，对学生评价良好的教师给予表扬和鼓励，对存在问题的教师进行指导和帮教。对学生反映问题较突出的教师，另将安排教学督导深入课堂听课，进行帮助、指导。

教学质量监控与评估中心

2023 年 9 月 22 日